

Bezbednost, sertifikati i korisnička podrška - Support #4408

Problemi sa korišćenjem elektronskih sertifikata kod korisnika

01/27/2026 02:54 PM - Aleksandar Holovka

Status:	New	Start date:	02/01/2026
Priority:	High	Due date:	02/15/2026
Assignee:	Filip Bradjan	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Spent time:	0.00 hour
Description Poštovane kolege, Korisnici prijavljuju poteškoće prilikom korišćenja elektronskih sertifikata za pristup aplikaciji i potpisivanje naloga za plaćanje. Problemi se odnose na neprepoznavanje sertifikata, greške pri autentifikaciji i poteškoće u radu sa USB tokenima i pametnim karticama. Molim HD da kontaktira klijente i proverí o čemu se radi. Pozdrav, Aleksandar Holovka Menadžer aleksandar.holovka.22@singimail.rs			
Subtasks:			
Support # 4409: Neuspešna autentifikacija korisnika putem sertifikata			New
Support # 4410: Provera validnosti sertifikata			New
Support # 4411: Provera instalacije sertifikata na korisničkom računaru			New
Support # 4412: Korisnička podrška i zatvaranje prijavljenog incidenta			New
Support # 4413: Komunikacija sa korisnikom i potvrda rešenja			New
Support # 4414: Dokumentovanje rešenja problema			New

History

#1 - 01/27/2026 04:15 PM - Aleksandar Holovka
- Tracker changed from Issue to Support