

MDj Women's Health - Functionality #4304

Neefikasno zakazivanje pregleda

12/27/2025 05:35 PM - Marija Djordjevic

Status:	New	Start date:	12/29/2025
Priority:	Normal	Due date:	12/31/2025
Assignee:	Anastasija Vasic	% Done:	100%
Category:	Zakazivanje pregleda	Estimated time:	0.00 hour
Target version:	VERZIJA 1.0.0	Spent time:	6.00 hours
Description Poštovani, obaveštavamo vas da se u dosadašnjem načinu rada ordinacije MDj Women's Health zakazivanje pregleda vršilo isključivo putem telefonskog poziva. Usled povećanog broja poziva, naročito u periodima pojačane potražnje za pregledima, često dolazi do gužvi na telefonskim linijama, kao i do propuštenih poziva. Ovakav način zakazivanja može dovesti do dužeg čekanja na slobodne termine i otežane komunikacije između pacijentkinja i ordinacije. Svesni smo da navedena situacija može izazvati nezadovoljstvo i dodatno opterećenje za obe strane, zbog čega se radi na unapređenju sistema zakazivanja pregleda. Zahvaljujemo se na razumevanju. Srdačan pozdrav, MDj Women's Health			
Subtasks: Functionality # 4331: Nedostatak standardizovanih procedura za unos i čuvanje medicinsk... Closed			

History

- #1 - 12/27/2025 05:47 PM - Marija Djordjevic
- % Done changed from 0 to 40
- #2 - 12/29/2025 02:42 AM - Marija Djordjevic
- % Done changed from 40 to 80

Files

evidencija.png	378 KB	12/27/2025	Marija Djordjevic
----------------	--------	------------	-------------------