

Razvoj softverskog sistema za projektovanje i upravljanje infrastrukturom data centra. - Support #4211

Functionality # 4193 (New): Problem napajanja, infrastrukturni kao i ekološki problem!!o

Tim za tehničku podršku !!

12/21/2025 08:08 PM - Stojan Vujosevic

Status:	New	Start date:	12/21/2025
Priority:	Immediately	Due date:	12/23/2025
Assignee:	Ања Томовић	% Done:	70%
Category:	Arhitekta	Estimated time:	20.00 hours
Target version:	Verzija 1.0.1	Spent time:	0.00 hour
Description			
Tim za tehničku podršku – opis			
Tim za tehničku podršku bavi se pružanjem operativne i tehničke pomoći korisnicima softverskog sistema za projektovanje i upravljanje infrastrukturom data centra. Njihova osnovna uloga je da obezbede nesmetan i stabilan rad sistema kroz pravovremeno reagovanje na prijavljene probleme i zahteve.			
Zaduženja tima uključuju prijem i obradu korisničkih prijava, osnovnu dijagnostiku softverskih i sistemskih problema, praćenje rada sistema, kao i eskalaciju složenijih incidenata ka razvojnim, DevOps i infrastrukturnim timovima. Tim za podršku takođe učestvuje u komunikaciji sa korisnicima, vodi evidenciju problema i rešenja, i doprinosi unapređenju kvaliteta sistema kroz povratne informacije.			
Njihov rad je ključan za održavanje kontinuiteta poslovanja, smanjenje vremena zastoja i povećanje pouzdanosti sistema, naročito u situacijama otežanog rada ili punog opterećenja data centra.			

Files

electrical-safety-in-data-centers.webp	131 KB	12/21/2025	Stojan Vujosevic
--	--------	------------	------------------