

Korisnicka podrška i realizacija prodaje - Functionality #4150

Functionality # 4147 (New): Definisanje procesa korisnicke podrške i obrade porudzbina

Izrada smernica za komuinikaciju sa kupcima tokom obrade porudzbina

12/15/2025 02:57 PM - Dušan Randelović

Status:	New	Start date:	12/15/2025
Priority:	Normal	Due date:	12/19/2025
Assignee:	Andela Jovičić	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Spent time:	4.00 hours
Description U okviru ovog zadatka potrebno je definisati jasne smernice za komunikaciju sa kupcima tokom procesa obrade porudžbina. Zadatak obuhvata određivanje načina obaveštavanja kupaca o statusu porudžbine, rokovima isporuke, mogućim kašnjenjima, kao i postupke za rešavanje reklamacija i upita korisnika. Cilj je obezbediti konzistentnu, profesionalnu i pravovremenu komunikaciju sa kupcima.			

Files

Exercise 09 - Working spreadsheet and solution.xlsx	28.5 KB	12/15/2025	Dušan Randelović
---	---------	------------	------------------