

Korisnicka podrška i realizacija prodaje - Functionality #4147

Definisanje procesa korisničke podrške i obrade porudzbina

12/15/2025 02:55 PM - Dušan Randelović

Status:	New	Start date:	12/15/2025
Priority:	Normal	Due date:	12/19/2025
Assignee:	Luka Perovic	% Done:	0%
Category:		Estimated time:	0.00 hour
Target version:		Spent time:	8.00 hours
Description Cilj ovog podproblema je definisanje i organizacija procesa korisničke podrške u okviru projekta „Prodaja opreme za planinarenje“. Potrebno je jasno definisati način komunikacije sa korisnicima, obradu njihovih upita i rešavanje problema tokom procesa kupovine ili iznajmljivanja opreme. Podproblem obuhvata: • prijem i obradu korisničkih upita (email, telefon, sistem poruka), • podršku korisnicima tokom izbora proizvoda, • praćenje statusa porudžbina i obaveštavanje korisnika, • rešavanje reklamacija i povrata, • evidentiranje i dokumentovanje čestih problema i pitanja.			
Subtasks: Functionality # 4150: Izrada smernica za komuunikaciju sa kupcima tokom obrade porudzbina			

New