

Platni sistemi

Lekcija 7

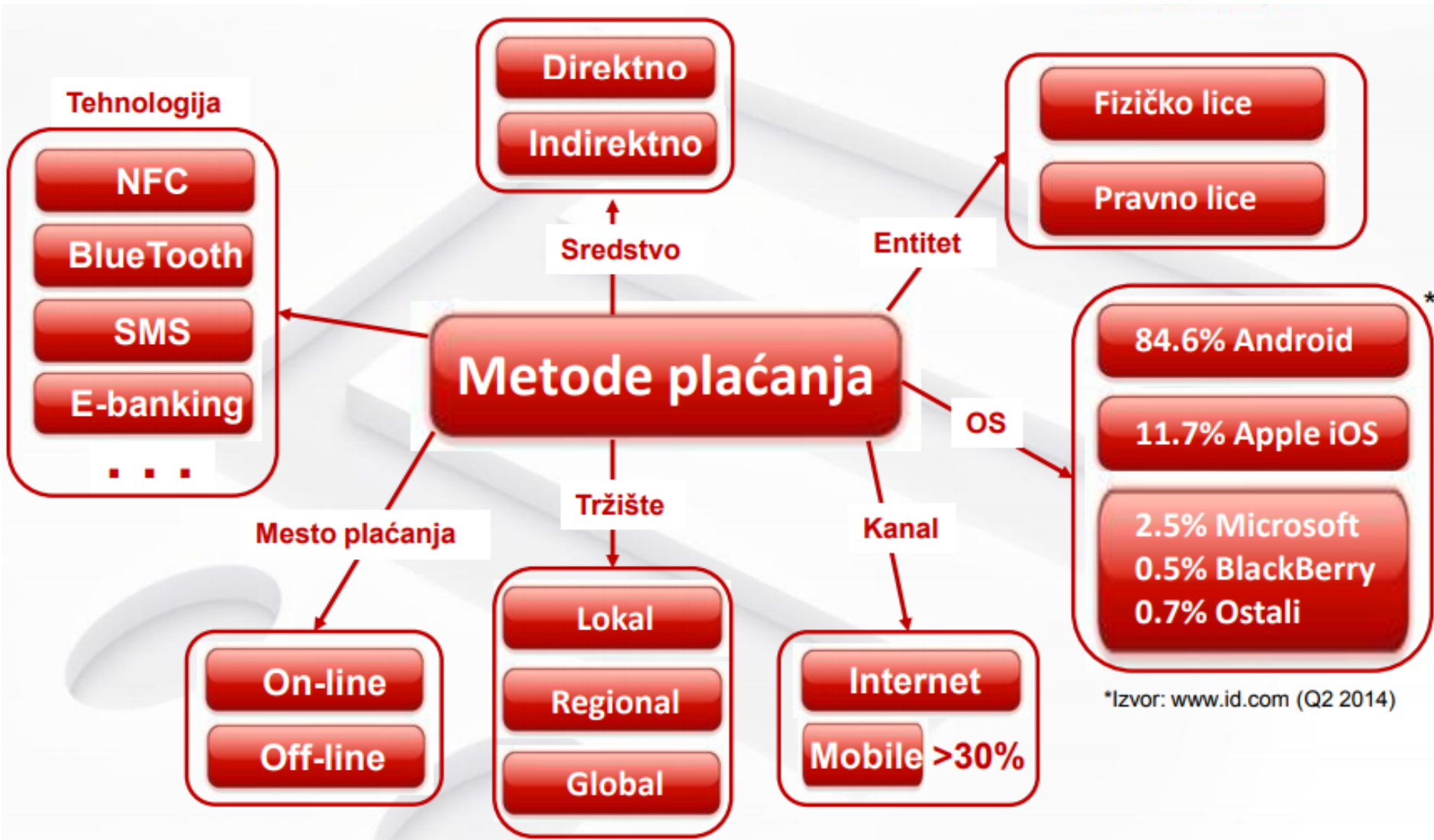
- Platni sistemi



Načini plaćanja putem interneta

- Karakteristike tradicionalnih platnih sistema
- Trenutna ograničenja online platnog sistema kreditnim karticama na Internetu
- Karakteristike i funkcionalnost digitalnih novčanika





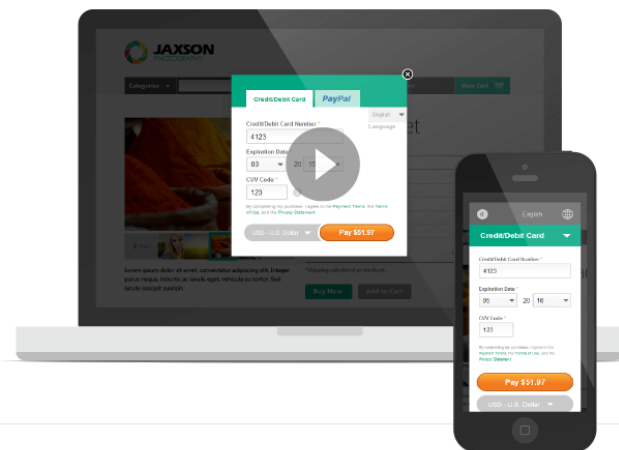
- Primeri najčešće implementacije



Accept Payments. Globally

Accept Credit Cards, PayPal, and Debit Cards

Free Account



50k+ Sellers we have served

300+ Fraud rules built over time

PCI Level 1 compliance

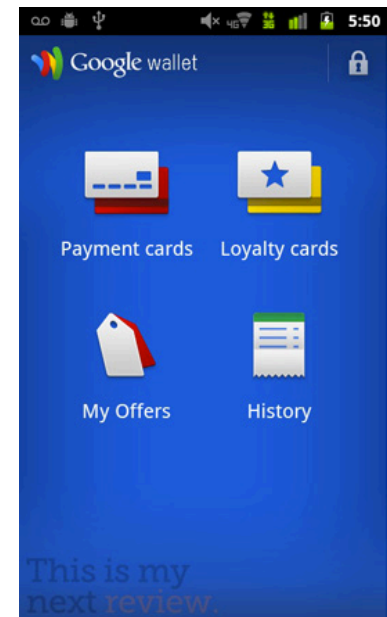
15 Years of experience



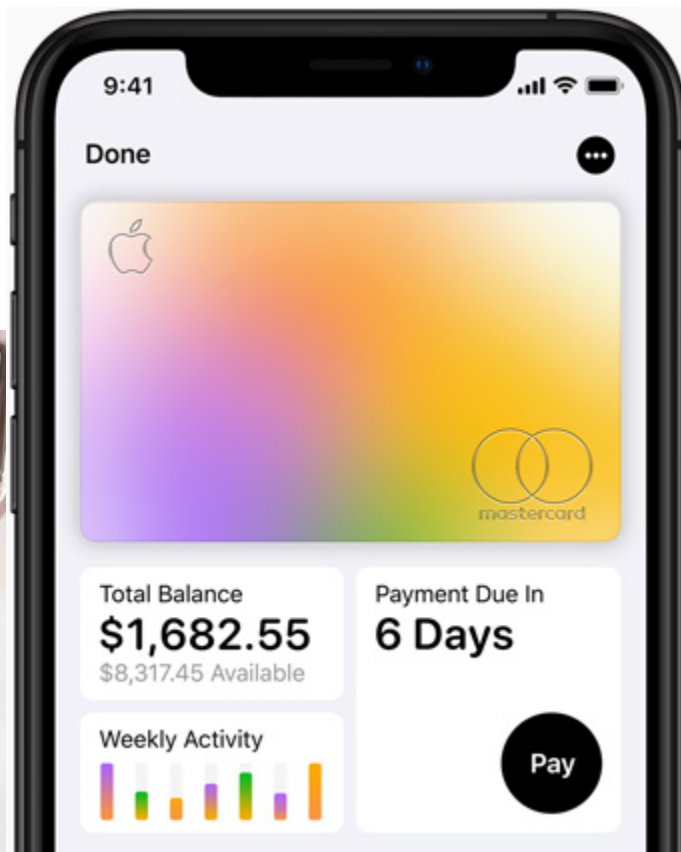
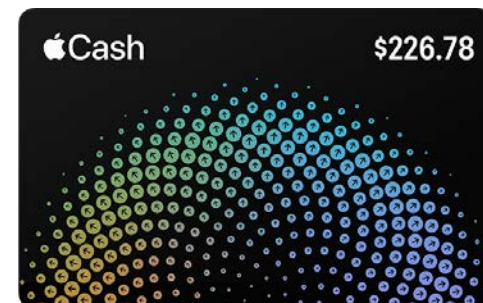


Google

G Pay



Apple Pay



[Sign Up](#) | [Log In](#) | [Help](#) | [Security Center](#)


Serbia (English) ▾

[Home](#) | [Personal](#)

[Get Started](#) | [Send Payment](#)

Account login 

Email address

PayPal password

Go to
 My account ▾

[Log In](#)

[Problem with login?](#)

New to PayPal? [Sign up.](#)

Top questions

→ [Why use PayPal when I have credit cards?](#)
 → [What can I do with PayPal?](#)
 → [Is PayPal free to use?](#)

Pay With:    

Pay securely online

✦ [Shop securely without revealing](#) your credit card information
 ✦ [Pay conveniently and quickly](#) when you shop online
 ✦ [Send money](#) from 193 countries and regions worldwide
[Sign up](#)
 Learn more about [paying with PayPal](#).

Shop worldwide

✦ Shop on [eBay](#)
 ✦ Shop at thousands of [online stores](#) worldwide
[Sign up](#)

[About](#) | [Accounts](#) | [Fees](#) | [Privacy](#) | [Security Center](#) | [Contact Us](#) | [Legal Agreements](#) | [Jobs](#) | [Mass Pay](#)



Copyright © 1999-2014 PayPal. All rights reserved.
 Consumer advisory- PayPal Pte. Ltd., the holder of PayPal's stored value facility, does not require the approval of the Monetary Authority of Singapore.
 Users are advised to read the [terms and conditions](#) carefully.

[Australia](#) | [Austria](#) | [Belgium](#) | [Brazil](#) | [Canada](#) | [China](#) | [France](#) | [Germany](#) | [Hong Kong](#) | [Israel](#) | [Italy](#) | [Mexico](#) | [Netherlands](#) | [Poland](#) | [Singapore](#) | [Spain](#) | [Switzerland](#) | [Turkey](#) | [United Kingdom](#) | [United States](#) | [More...](#)
[eBay](#) | [Half.com](#) | [Craigslist](#) | [Kijiji Canada](#) | [ProStores](#) | [Rent.com](#) | [Shopping.com](#)





My Account

Send Money

Request Money

Merchant Services

[Overview](#)
[Add Money](#)
[Withdraw](#)
[History](#)
[Statements](#)
[Resolution Center](#)
[Profile](#)

Transaction Details

Express Checkout Payment Sent (Unique Transaction ID #3TC21667F66749450)

Business Name: facilitator account's Test Store (The recipient of this payment is **Verified**)

Email: vikas-facilitator@esignature.com.np

Shopping Cart Contents

Qty	Item	Options	Price
1	Boat 1		\$100.00 USD
1	Service Charge		\$3.00 USD
Amount			\$103.00 USD

Item Total: \$103.00 USD

Sales Tax: \$0.00 USD

Shipping: \$0.00 USD

Handling: \$0.00 USD

Total amount: -\$103.00 USD

Fee amount: \$0.00 USD

Net amount: -\$103.00 USD

Date: Oct 30, 2015

Time: 00:23:12 PDT

Status: Completed





[English](#) ▼

[My Account](#)

[Send Payment](#)

[Send Payment Online](#)

[Make a Mass Payment](#)

Send Money

[Secure Transaction](#) 

PayPal is the safer, easier way to pay. You can pay or send money from 193 countries and regions supported by PayPal.

To (Email)

Amount

EUR - Euros



Sending money for purchases is free for you. The seller pays the fees.

Purchasing goods? Your eligible transactions are covered with [Buyer Protection](#).

[Continue](#)

[Mass Pay](#) | [About Us](#) | [Accounts](#) | [Fees](#) | [Privacy](#) | [Security Center](#) | [Contact Us](#) | [Legal Agreements](#) |

Copyright © 1999-2014 PayPal. All rights reserved.
Consumer advisory- PayPal Pte. Ltd., the holder of PayPal's stored value facility, does not require the approval of the Monetary Authority of Singapore.
Users are advised to read the [terms and conditions](#) carefully.





Company

Mass Payout Services

Receive & Withdraw

Support Center

Account Log In

Prepaid Debit MasterCard® Card

Send funds globally

Mass Payout Services include prepaid debit cards and global bank transfers

Sign up

Send Mass Payouts

Receive & Withdraw Funds

Payoneer

5412 7502 0627 0000

5412

VALID THRU 12/10

CARDHOLDER NAME
WWW.CENTREGOLD.CA



SEND MASS PAYOUTS

Transfer funds across the globe with simple, low cost payout solutions

- Transfer funds to **Prepaid Debit MasterCard®** cards
- Send bank transfers to more than **200 countries**
- Get started with a quick, simple and **secure integration**

[Read More](#)

Send Mass Payouts

Watch Demo



RECEIVE & WITHDRAW FUNDS

Global solution to receive funds, local options to spend and withdraw

- Receive funds from **U.S. based companies**
- Withdraw funds to your **local bank account**
- Spend funds with a **Prepaid Debit MasterCard®** card

[Read More](#)

Receive & Withdraw

Watch Demo



- Jedna od e-komerc uspešnih priča:
 - Izašla je na berzu u 2002; preuzeta je od e-Baya Octobra 2002 za \$1.5 milijardu
 - Primer “peer-to-peer” sistema plaćanja
- Popunila je prazninu koju su izbegavale kompanije kreditnih kartica – individualni i mali prodavci
- Konkurencija Western Union (MoneyZap), AOL (AOLQuickcash) and Citibank (C2it)



- Gotovina
 - Čekovi
 - Kreditne kartice
 - Deponovane vrednosti
 - Akumulirajući bilans
-
- Potrošači: rizik, cene, pouzdanost i raspoloživost
 - Prodavci: rizik, troškovi, sigurnost i pouzdanost



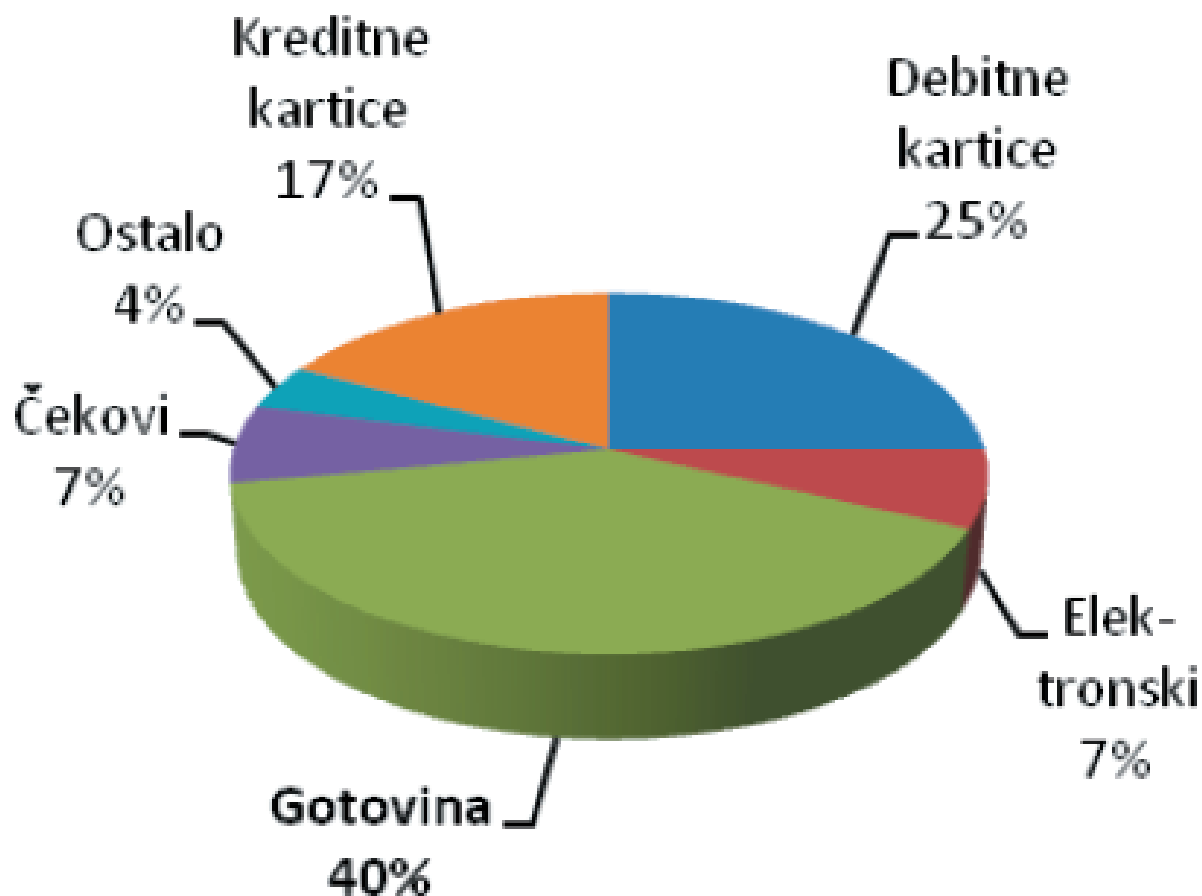
Vrste sistema plaćanja

- Gotovina je zakonsko sredstvo plaćanja određeno od strane nacionalnih vlasti u cilju reprezentovanja vrednosti



Najčešći sistemi plaćanja prema broju transakcija u Americi

Broj transakcija



Vrste sistema plaćanja

- Čekovni transferi su sredstva koja se direktno prenose preko potpisanih čeka sa čekovnog računa potrošača na prodavca ili drugu osobu
- Float je period vremena između kupovine i naplate kupljenih vrednosti



Check Number 0123

NAME ADDRESS CITY STATE ZIP

DATE 10/1/2009

PAID TO THE ORDER OF Jane Dough-Nut \$ 235.00

Two hundred thirty five and 00/100 DOLLARS

FOR October Rent

Joe Doe

Routing Number Account Number

Датум ажурирања: 13. 2. 2019.

Платне трансакције обављене чеком¹⁾

(вредност у милионима динара)

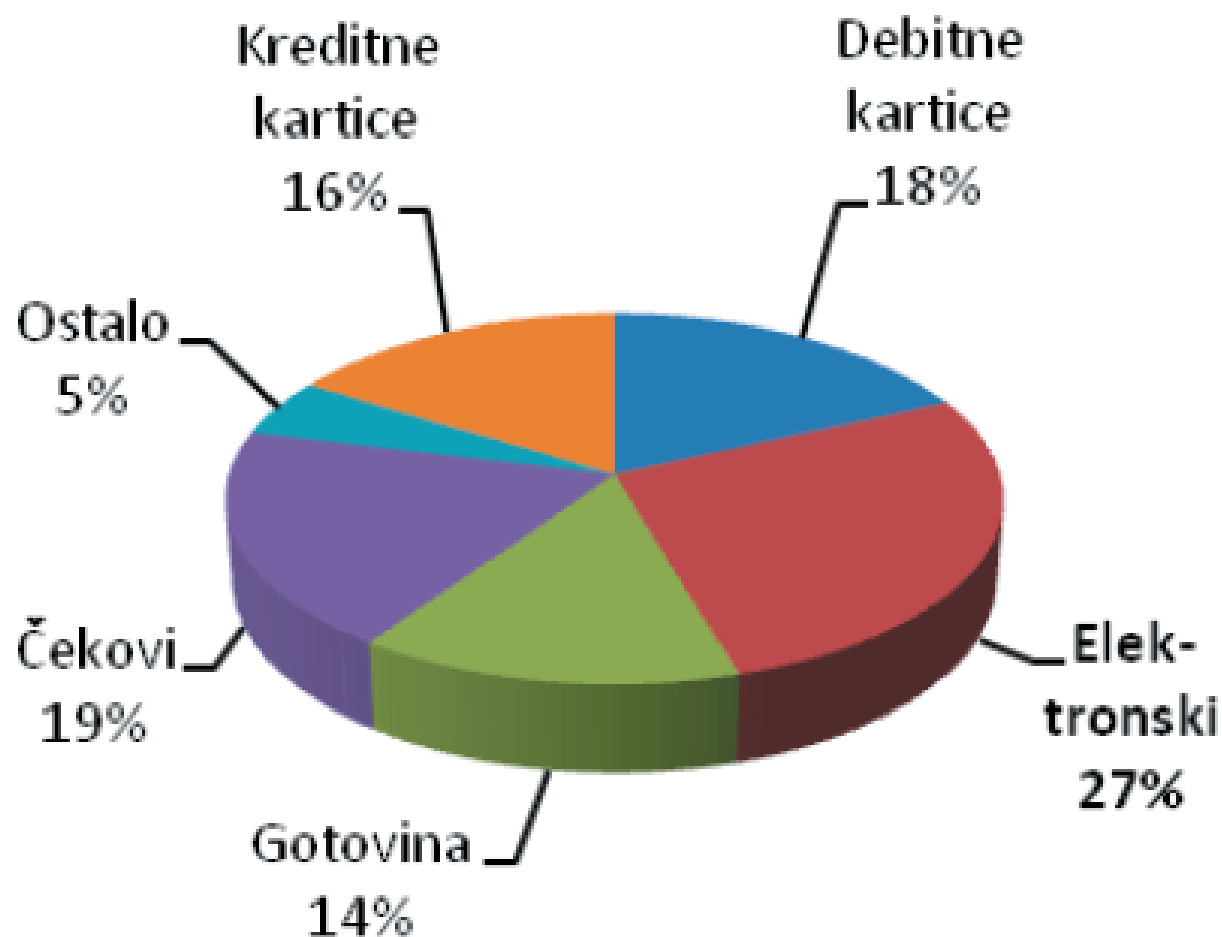
2018.

	Број чекова					Вредност чекова				
	I	II	III	IV	Укупно	I	II	III	IV	Укупно
Плаћање роба и услуга	1,968,537	1,900,139	1,961,896	2,066,202	7,896,774	8,852	8,581	8,927	9,402	35,762
Подизање готовог новца	4,486	4,018	3,880	4,133	16,517	11	12	12	13	49
Укупно платне трансакције обављене чеком	1,973,023	1,904,157	1,965,776	2,070,335	7,913,291	8,863	8,593	8,939	9,415	35,810

Извор: пружаоци платних услуга.

Najčešći sistemi plaćanja prema iznosu u Americi

Vrednost transakcija



- Kreditna kartica je račun pomoću kojeg potrošač plaća na odloženo, omogućava potrošačima da kupuju a da ne plate odmah i sem toga potrošač može na taj način da plaća istovremeno većem broju trgovaca
- Udruženja za kreditne kartice su neprofitabilne organizacije koje postavljaju norme za poslovanje banaka koje izdaju kreditne kartice
- Banke ustvari izdaju kreditne kartice i izvršavaju transakcije
- Procesni centri se bave proverom računa i bilansa



Датум ажурирања: 13. 2. 2019.

Број издатих картица у РС¹⁾

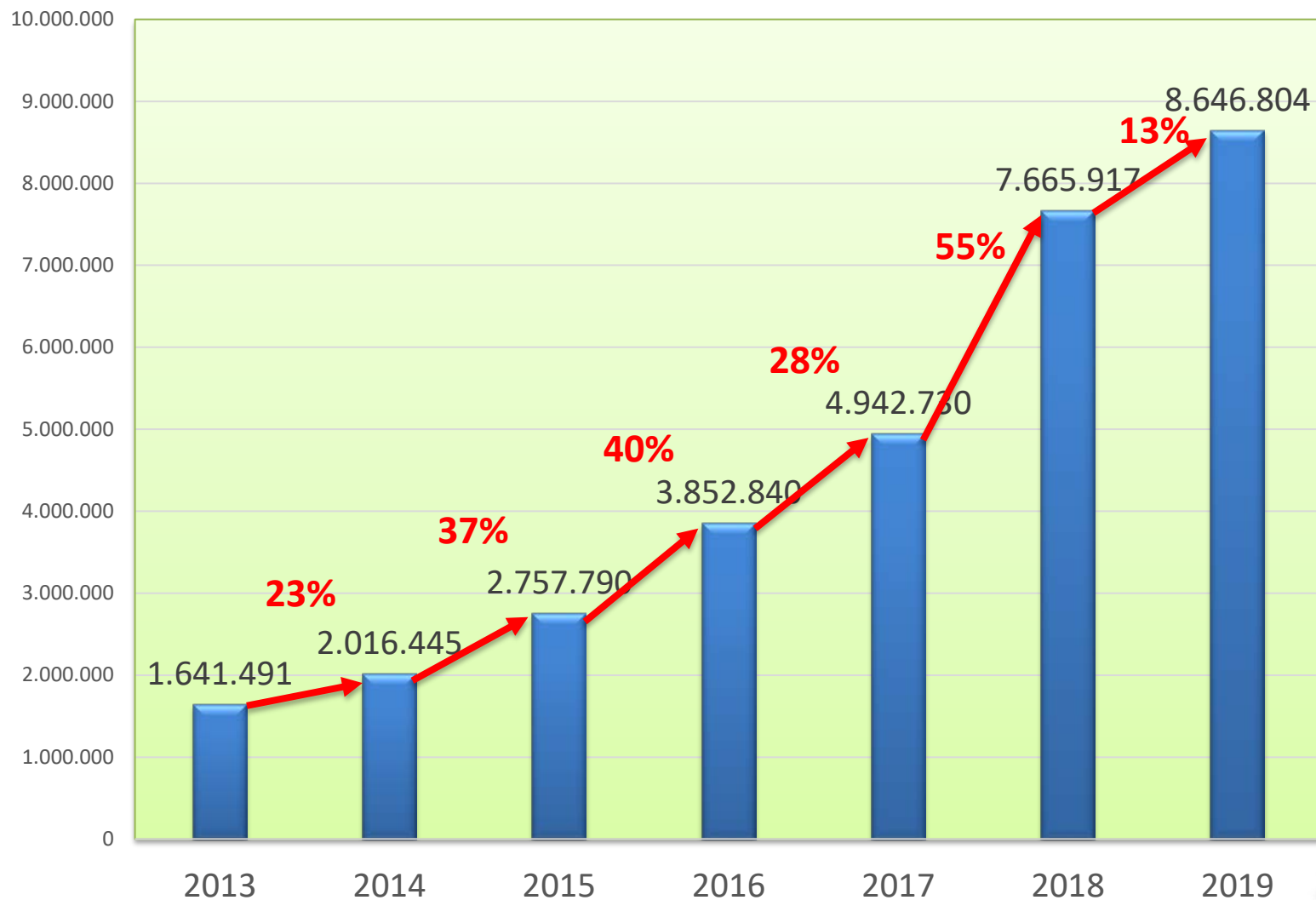
2018.

Извештајн и период (тримесечј е)	Картице са функцијом уплате/исплат е готовог новца ²⁾	Картице са функцијом плаћања ³⁾										Картице са функцијом е-новца		Укупан број картица независно од броја функција на картици ⁶⁾
		Дебитне		Картице са одложеном наплатом		Кредитне		Дебитне и/или картице са одложеном наплатом ⁴⁾		Кредитне и/или картице са одложеном наплатом ⁴⁾		Картице на које се директно похрањује е- новац	Картице које дају приступ е-новцу похрањеном на рачуну е-новца	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
	Уручене	Уручене	Активне ⁵⁾	Уручене	Активне ⁵⁾	Уручене	Активне ⁵⁾	Уручене	Активне ⁵⁾	Уручене	Активне ⁵⁾	Уручене	Уручене	Уручене
I	7,286,947	6,140,654	3,460,920	112,764	64,388	1,046,663	473,055	16,656	10,208	6,275	3,998	43,895	40,672	7,430,490
II	7,264,477	6,068,069	3,591,845	116,977	66,405	1,026,521	495,157	16,137	9,665	6,363	4,320	44,033	42,644	7,370,565
III	7,479,459	6,317,557	3,673,829	118,443	66,475	1,053,628	497,173	15,677	9,760	6,518	4,255	44,187	44,771	7,586,553
IV	7,689,873	6,546,513	3,797,304	119,506	66,688	1,055,504	515,253	13,903	9,463	6,637	4,536	1,100	48,352	7,778,958

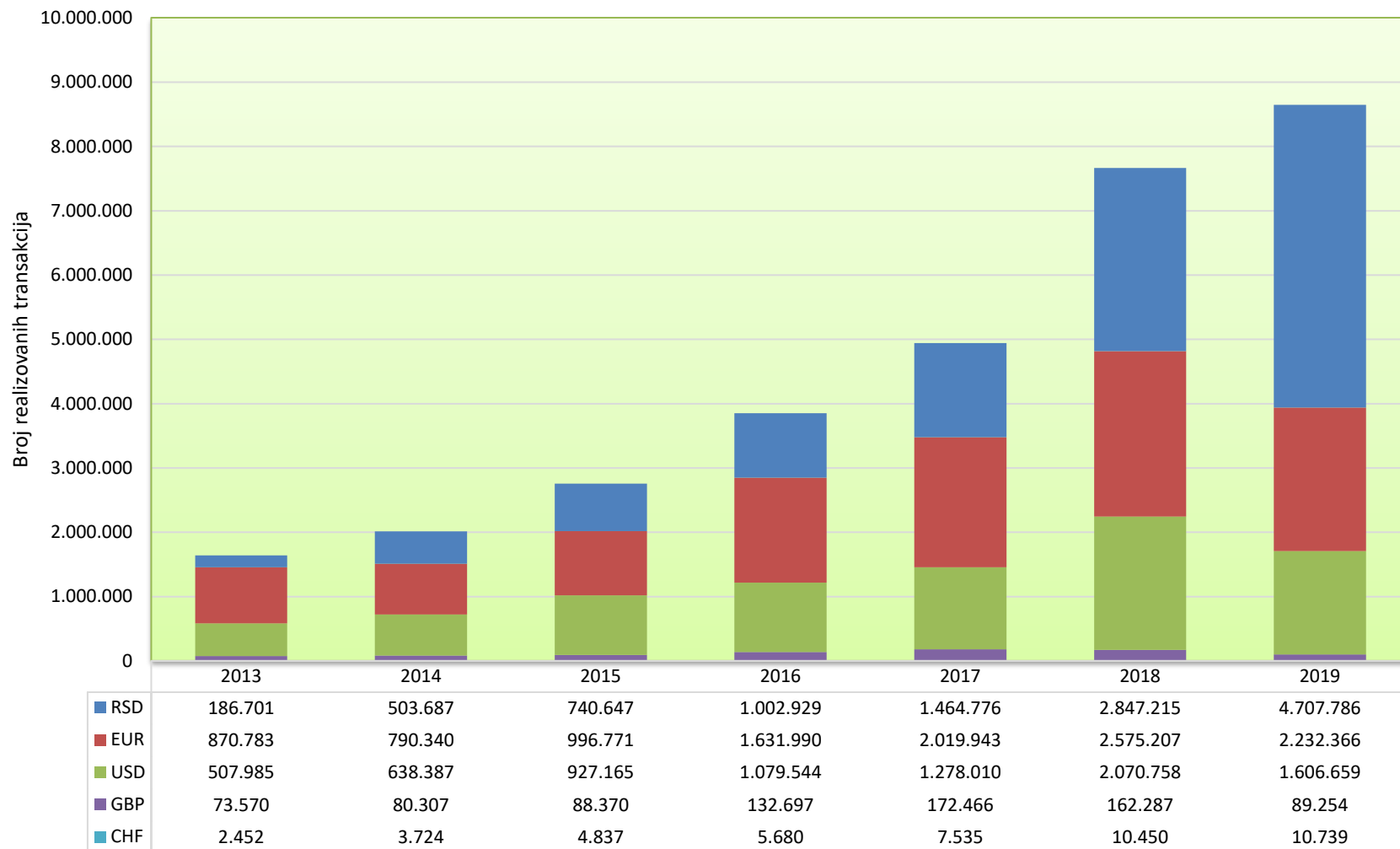
Извор: пружаоци платних услуга.

Broj transakcija

Platne transakcije kupovine
robe i usluga preko interneta



Platne transakcije kupovine robe i usluga preko interneta



Izvor podataka NBS – Zaključno sa trećim kvartalom 2019.

Платне трансакције куповине робе и услуга преко интернета

2018.

	Ознака валуте ¹⁾	Број реализованих трансакција					Вредност реализованих трансакција ²⁾					Просечна трансакција
		I	II	III	IV	Укупно	I	II	III	IV	Укупно	
Употребом картице	RSD	456,534	550,081	621,359	1,185,965	2,813,939	1,621,122,543	1,995,605,006	2,169,632,948	3,481,443,697	9,267,804,195	3,294 RSD
	EUR	622,567	539,364	588,771	688,170	2,438,872	29,542,669	30,952,020	27,701,486	26,145,905	114,342,080	47 EUR
	USD	388,537	529,002	444,608	547,856	1,910,003	15,377,009	15,449,009	10,948,755	12,481,536	54,256,309	28 USD
	GBP	53,940	49,265	25,996	31,554	160,755	2,431,085	2,256,553	2,003,693	2,371,659	9,062,990	56 GBP
	CHF	2,377	2,605	2,444	2,934	10,360	260,917	290,242	207,817	258,958	1,017,933	98 CHF
Употребом е-новца	RSD	7,582	7,045	7,163	11,486	33,276	14,380,627	17,041,707	10,818,292	15,557,184	57,797,809	1,737 RSD
	EUR	34,672	30,425	31,474	39,764	136,335	479,191	465,133	542,906	561,507	2,048,737	15 EUR
	USD	40,293	35,236	39,500	45,726	160,755	347,392	334,186	377,214	385,884	1,444,675	9 USD
	GBP	408	332	347	445	1,532	13,426	14,808	13,572	14,906	56,713	37 GBP
	CHF	14	12	29	35	90	426	198	195	898	1,717	19 CHF
УКУПНО:	RSD	464,116	557,126	628,522	1,197,451	2,847,215	1,635,503,170	2,012,646,713	2,180,451,240	3,497,000,881	9,325,602,004	3,275 RSD
	EUR	657,239	569,789	620,245	727,934	2,575,207	30,021,860	31,417,153	28,244,392	26,707,412	116,390,817	45 EUR
	USD	428,830	564,238	484,108	593,582	2,070,758	15,724,400	15,783,195	11,325,969	12,867,420	55,700,984	27 USD
	GBP	54,348	49,597	26,343	31,999	162,287	2,444,511	2,271,361	2,017,265	2,386,566	9,119,702	56 GBP
	CHF	2,391	2,617	2,473	2,969	10,450	261,342	290,440	208,012	259,856	1,019,650	98 CHF

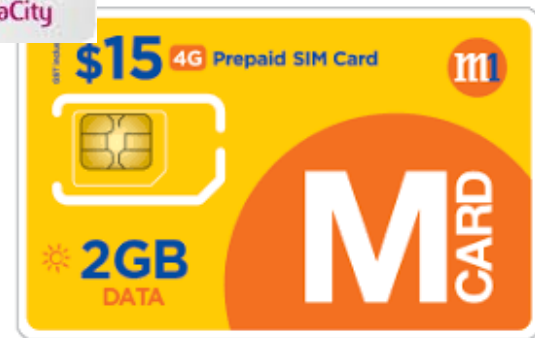
Global General Purpose Cards 2015 vs. 2014

Brand/Card Type	Dollar Volume (bil.)						Transactions (bil.)				Cards	
	Total	Chg.	Purchases	Chg.	Cash	Chg.	Total	Chg.	Purch.	Chg.	(mil.)	Chg.
Visa Credit	\$3,759.23	10.9%	\$3,501.96	11.8%	\$257.27	-0.5%	46.53	10.4%	45.46	10.9%	986.3	4.4%
UnionPay Credit	\$3,221.42	37.9%	\$3,166.25	38.2%	\$55.17	21.8%	15.66	44.0%	15.41	44.5%	432.0	-5.1%
MasterCard Credit	\$2,451.63	9.7%	\$2,264.27	10.5%	\$187.35	1.5%	30.62	10.4%	29.84	11.0%	780.0	4.1%
American Express Credit	\$1,039.70	5.8%	\$1,028.19	5.8%	\$11.51	2.0%	7.37	9.5%	7.28	9.6%	117.8	5.0%
JCB Credit	\$206.90	16.9%	\$200.28	17.2%	\$6.62	10.0%	2.85	20.9%	2.79	21.0%	93.7	6.4%
Diners Club/Discover Credit	\$154.45	-5.8%	\$143.70	-6.0%	\$10.75	-2.8%	2.29	-5.4%	2.24	-5.4%	57.8	1.0%
CREDIT CARD TOTALS	\$10,833.32	16.7%	\$10,304.65	17.5%	\$528.67	2.3%	105.33	14.2%	103.02	14.7%	2,467.6	2.5%
UnionPay Debit & Prepaid	\$6,533.12	26.5%	\$5,585.20	25.5%	\$947.92	32.9%	17.36	40.2%	13.62	49.8%	5,010.0	11.8%
Visa Debit & Prepaid	\$6,239.22	7.2%	\$3,437.95	9.3%	\$2,801.27	4.7%	102.13	10.0%	80.62	12.1%	1,982.5	3.2%
MasterCard Debit & Prepaid	\$2,112.32	16.2%	\$1,096.14	15.6%	\$1,016.18	16.8%	38.82	19.3%	29.82	20.8%	794.2	18.7%
DEBIT CARD TOTALS	\$14,884.66	16.3%	\$10,119.29	18.4%	\$4,765.37	11.9%	158.31	14.9%	124.06	17.4%	7,786.6	10.1%
Visa Totals	\$9,998.45	8.6%	\$6,939.91	10.6%	\$3,058.54	4.3%	148.66	10.1%	126.07	11.7%	2,968.7	3.6%
MasterCard Totals	\$4,563.95	12.6%	\$3,360.41	12.1%	\$1,203.53	14.1%	69.45	15.2%	59.66	15.7%	1,574.2	11.0%
Visa & MasterCard Totals	\$14,562.40	9.8%	\$10,300.33	11.1%	\$4,262.07	6.9%	218.11	11.7%	185.74	12.9%	4,542.9	6.1%
UnionPay Totals	\$9,754.54	30.0%	\$8,751.45	29.8%	\$1,003.09	32.3%	33.02	42.0%	29.03	47.0%	5,442.0	10.3%
CREDIT & DEBIT TOTALS	\$25,717.99	16.4%	\$20,423.94	18.0%	\$5,294.05	10.9%	263.64	14.6%	227.08	16.1%	10,254.2	8.2%

Izvor: www.nilsonreport.com

Vrste sistema plaćanja

- Depozitni računi su formirani polaganjem depozita iz kojih se isplaćuju sredstva ili se povlače ako je to potrebno
- Pomoću debitnih kartica se odmah naplaćuju dugovanja ili se realizuju druge potraživanja sa depozitnih računa





Dimenzije platnih sistema

DIMENZIJA	GOTOVINA	PERSONALNI ČEK	KREDITNA KARTICA	DEBITNA KARTICA	AKUMULIRANI BILANS
Odmah konevrtibilan bez posrednika	da	ne	ne	ne	ne
Mali trošak transakcije za male transakcije	da	ne	ne	ne	da
Mali trošak transakcije za velike transakcije	ne	da	da	da	da
Niski fiksni troškovi za prodavca	da	da	ne	ne	ne
Transakcije koje mogu biti odbijene	ne	da	da	ne (uglavnom)	da
Finansijski rizik za potrošača	da	ne	do \$50	ograničen	ne
Finansijski rizik za prodavca	ne	da	da	ne	da
Anonimno za potrošača	da	ne	ne	ne	ne
Anonimno za prodavca	da	ne	ne	ne	ne

Dimenzije platnih sistema

DIMENZIJA	GOTOVINA	PERSONALNI ČEK	KREDITNA KARTICA	DEBITNA KARTICA	AKUMULIRANI BILANS
Anonimno za prodavca	da	ne	ne	ne	ne
Odmah se može potrošiti	da	ne	ne	ne	ne
Bezbednost od nedozvoljenog korišćenja	ne	ponekad	ponekad	ponekad	ponekad
Otpornost na prevare	na	ne	da	da	da
Potrebna je identifikacija vlasnika	ne	da	da	da	da
Potreban poseban hardver	ne	ne	da (od strane prodavca)	da (od strane prodavca)	da (od strane prodavca)
Kupac zadržava "float"-vremenski period od kupovine do plaćanja	ne	da	da	ne	da
Potreban račun	ne	da	da	da	da
Ima trenutnu vrednost novca	da	ne	ne	da	ne

- Digitalna gotovina
- Sistemi on-line deponovanja
- Platni sistem digitalnih akumuliranih bilansa
- Digitalni kreditni računi
- Digitalni čekovi



Postojeći sistemi plaćanja putem Interneta

- Digitalna gotovina predstavlja privatnu formu novca koji može biti potrošena na sajtovima e-trgovine
- Sistem online deponovanja se oslanja na pripejd sistem, debitne kartice ili na čekovne račune da bi se formirao depozit na nekom računu koji zatim može biti korišćen za kupovinu na sajtovima e-trgovine

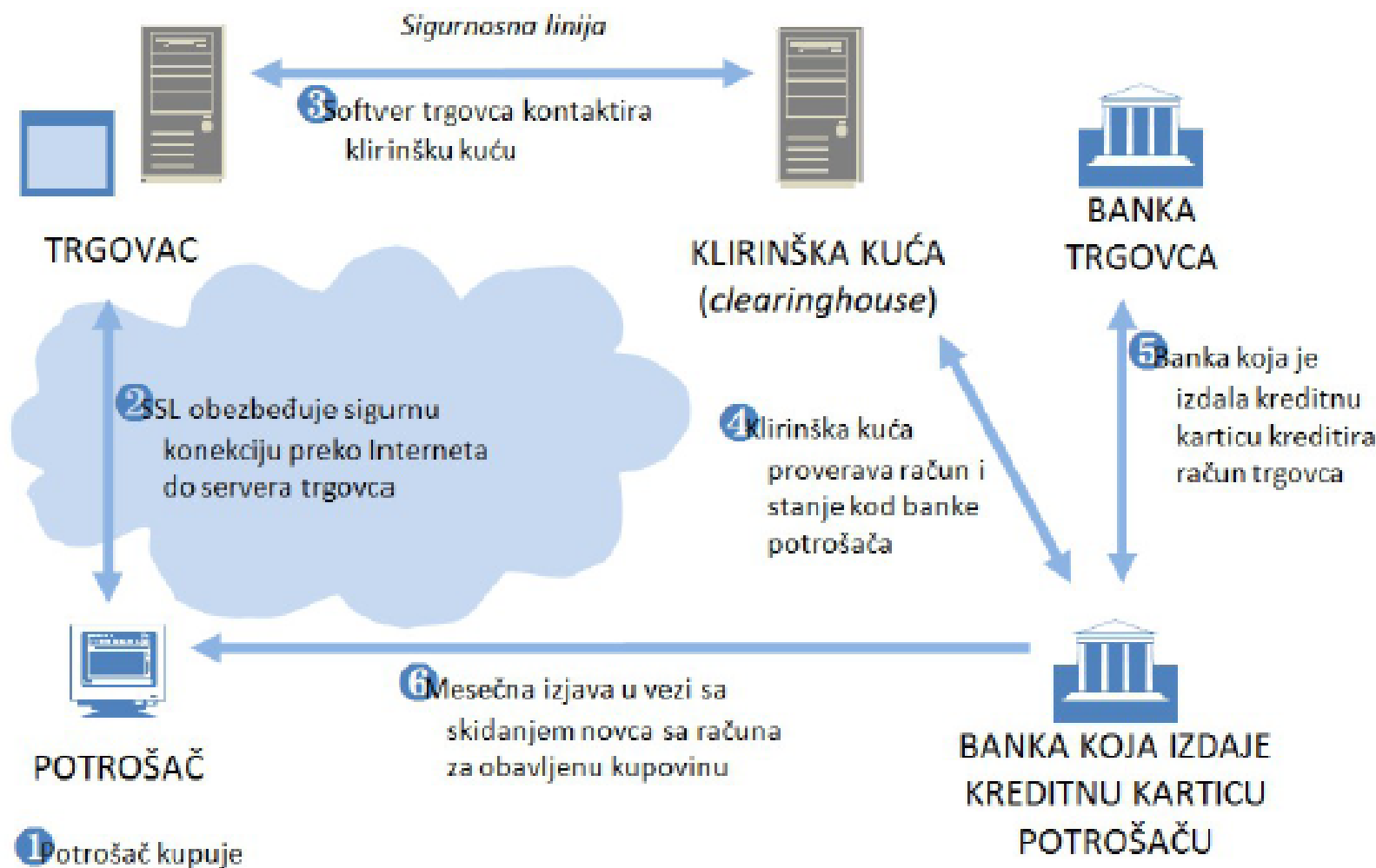


Postojeći sistemi plaćanja putem Interneta

- Digitalni sistem plaćanja sa akumuliranim bilansima akumuliraju manje sume uz periodičnu naplata. Ovi sistemi su naročito pogodni za mikro naplate za digitalne račune
- Digitalni kreditni računi produžavaju online funkcionalnost postojećih platnih sistema preko kreditnih kartica
- Digitalni čekovni sistemi kreiraju digitalne čekove za novčane uputnice e-trgovine i produžavaju funkcionalnost postojećih sistema bankovnih čekova



Kako funkcionišu On-line transakcije putem kreditnih kartica



Ograničenja platnih sistema putem online kreditnih kartica

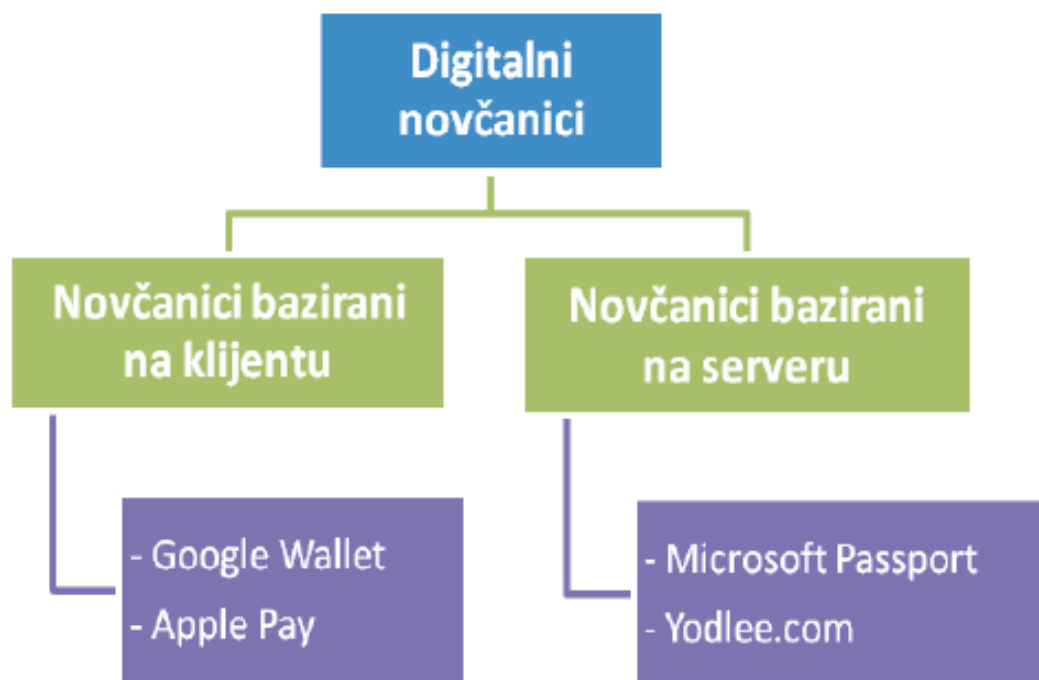
- Bezbednost
 - Ni trgovac ni potrošač ne mogu biti u potpunosti autentifikovani
- Rizik trgovca
 - Potrošači mogu da odbiju naplatu
- Troškovi
 - Približno 3% od potražnje plus transakcioni troškovi
- Društvena jednakost
 - Mladi ne poseduju kreditne kartice
 - Skoro 100 miliona Amerikanaca ne može sebi da priušti kreditnu karticu ili se smatra da su rizična kategorija



- Digitalni novčanici
- Digitalna gotovina
- Onlajn platni sistemi deponovanih vrednosti
- Digitalni platni sistemi akumuliranih bilansa
- Digitalni platni sistemi preko kreditnih kartica
- Digitalni čekovni platni sistemi
- Digitalni platni sistemi i bežični Internet
- Elektronsko prezentovanje i plaćanje računa



- Identifikuje potrošača preko digitalnog sertifikata ili drugih metoda šifrovanja, čuva i prenosi vrednosti i obezbeđuje platni proces od potrošača do trgovca



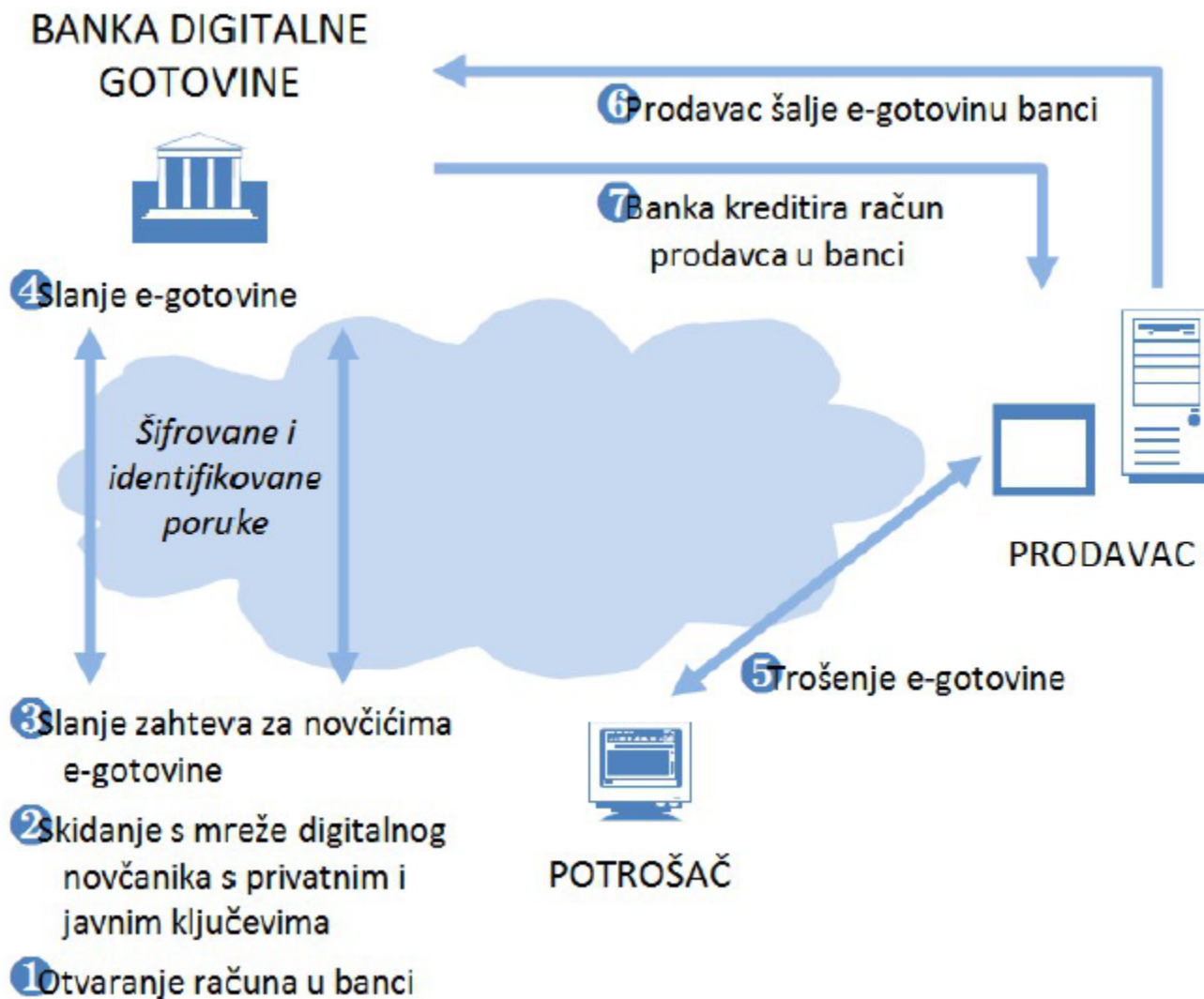
- Digitalni novčanici koji su bazirani na klijentu su softverske aplikacije koje potrošači instaliraju na svoj računar i preko kojih potrošači imaju tu pogodnost, što mogu automatski da popune formulare u onlajn prodavnicama
- Digitalni novčanici bazirani na serveru su softverske platne usluge i usluge za autentikaciju, koji se prodaju finansijskim institucijama i koje ih dalje prodaju trgovcima samostalno ili kao deo njihovog finansijskog paketa
- Electronic Commerce Modeling Language je standard za digitalne novčanike



- Takođe poznat i pod nazivom e-cash
- Digitalne forme memorisanja i razmene vrednosti, koje imaju ograničenu konvertibilnost u druge forme vrednosti za šta su im neophodni posrednici.



Digicash: Kako je funkcionisala prva generacija digitalne gotovine



IME SISTEMA

GODINA OSNIVANJA / OPIS

First Virtual	1994. Prvi sigurni sistem deponovane vrednosti zasnovan na kreditnim karticama, depozitima i PIN brojevima. Operacije prestale 1998. god.
DigiCash (sada e-Cash)	1995. Pripejd šifrovani sistem deponovane vrednosti koji zahteva digitalnu gotovinu na hard disku. Operacije prestale 1998. god., vratio se kao e-Cash
Millicent	1995. Ulazak u mikroplaćanja e-gotovinom (Digital Equipment Corporation). Sada Compaq platforma proizvoda sa velikim brojem opcija

PEER-TO-PEER PLATNI SISTEMI

PayPal Micro-Payments	1999. Besplatni P2P sistem mikroplaćanja. Od 2013. godine samo za određene valute
Yahoo PayDirect	1999. Besplatna Yahoo P2P platna usluga. Izvan funkcije od 2004.
MoneyZap	1999. Besplatni sistem za transfer novca Western Union

- Kompleksniji su od sistema B2C
- Moraju se povezati sa postojećim sistemima ERP (Enterprise Resource Planning) i EDI (Electronic Data Interchange)
- Dva glavna tipa
 - Sistemi koji zamenjuju tradicionalne banke
 - Postojeći bankovni sistemi koji se nadovezuju na B2B tržište

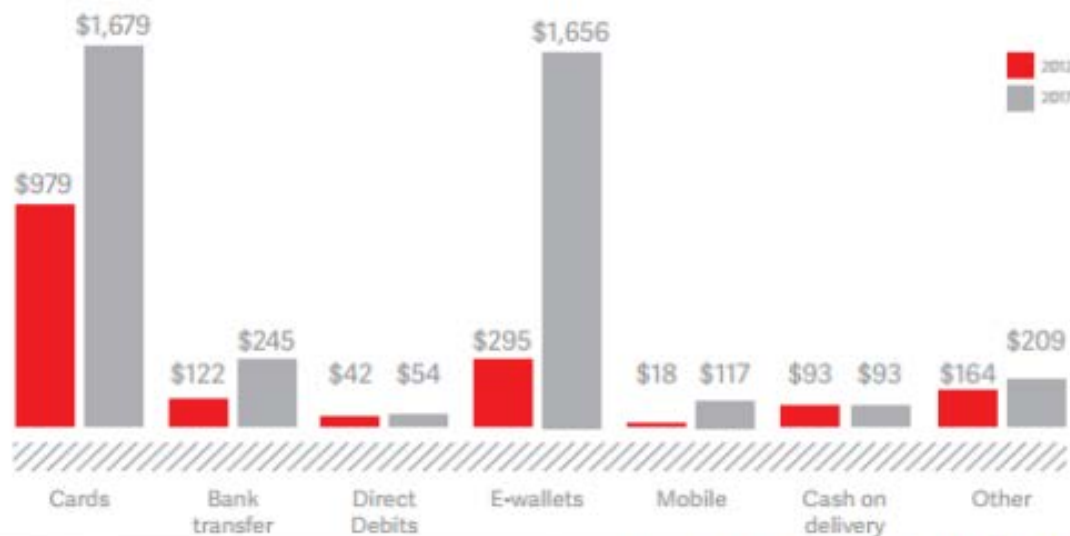


Ključne odlike sistema plaćanja u B2B

KARAKTERISTIKA	OPIS
Verifikacija kredita i garancija	Daje evaluaciju kredita i platnu garanciju
Servis zaloga	Osigurava da obe strane ispune svoje obaveze
Neporecivost	Osigurava da plaćanje kupljenog ne bude odbijeno; omogućava stranama koje se ne poznaju da bezbedno trguju
Sakupljanje sredstava za prodavca	Radi transfer sredstava i čuvanje
Finansiranje	Obezbeđuje "float" ili odlaganje plaćanja prodavcima koji za to dobijaju prihod od takse
Integracija sa drugim poslovnim dokumentima	Integriše narudžbine, podatke o robi, slanje dokumenata i plaćanje
Detekcija prevara	Pomaže prodavcima da bezbednije trguju
Računovodstvo	Prikaz sadržaja računa i odgovarajućih detalja
Rešavanje sporova	Omogućava metodu za rešavanje sporova
Integracija sa korporativnim sistemima za podršku	Povezuje platne sisteme sa transportom, računovodstvom i drugim korporativnim sistemima
Online računi	Ima sposobnost da pravi i prezentuje elektronske račune
Mnogobrojne opcije plaćanja	Omogućava kupcima da plaćaju kreditnim karticama, debitnim karticama, ACH čekovima, elektronskim transferom novca i dr.

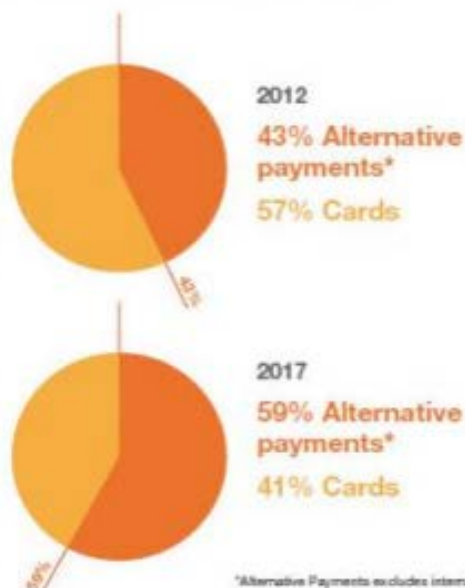
Stanje u svetu

Promet po metodi plaćanja



Iznosi su u mlrd USD

Payment transactions 2012 vs. 2017



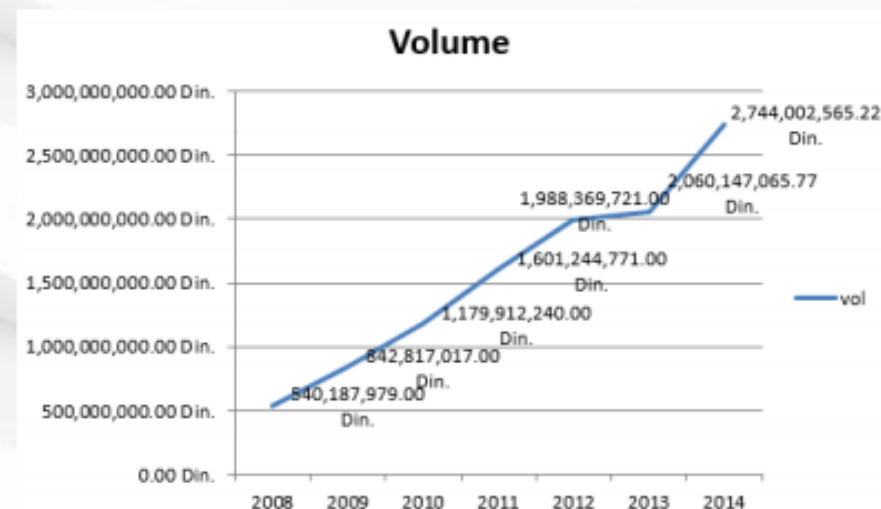
PayPal **57%**
 AliPay **20%**

Stanje u Srbiji

80% Plaćanje pouzećem

5% Uplatnice
PlatiMo
QVoucher
E-banking

15% Plaćanje karticama



2 744.000.000 dinara promet u 2014

22.866.000 EUR



Platne kartice (kreditne, debitne, gift)



Tržište

Globalno

Sredstvo

Direktno

Mesto plaćanja

Online

Kanal

Internet, mobile

VERIFIED
by **VISA**
[learn more](#)

MasterCard.
SecureCode.
[learn more](#)

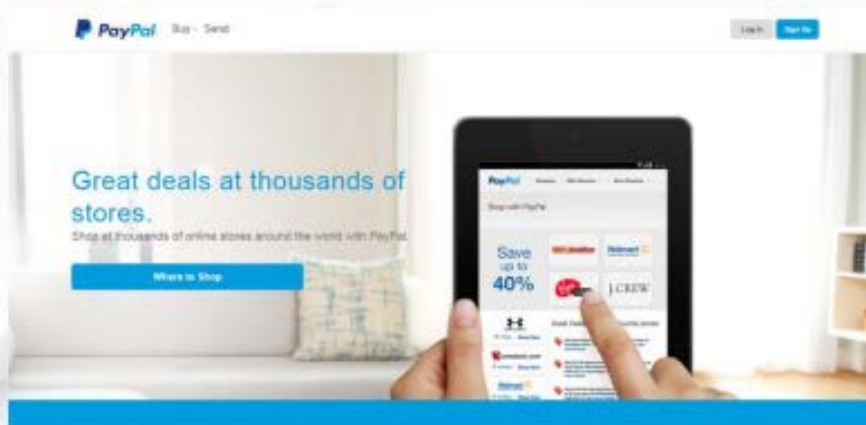


Postupak poručivanja i plaćanja platnom karticom:

- **korak 1** – registracija korisnika
- **korak 2** – ulazak u opciju slanja narudžbenice
- **korak 3** – izbor modela i količine robe unosom u korisničku korpu
- **korak 4** – upisivanje ličnih podataka za dostavu
- **korak 5** – izbor načina plaćanja
- **korak 6** – upoznavanje sa opštim uslovima poslovanja
prodavca, obaveštenjima o osnovnim podacima prodavca, upoznavanje sa pravom na jednostrani raskid ovog ugovora i tekstom obrasca koji se popunjava prilikom jednostranog raskida ugovora, upoznavanje sa svim pravima i obavezama kupca, što je sve na nadvosmislen i jasan način istaknuto na sajtu prodavca;
- **korak 7** – plaćanje karticom u slučaju izbora takvog načina plaćanja
- **korak 8** – provera povratne poruke od Prodavca-potvrda porudžbenice i postupanje u skladu sa sadržajem poruke



www.paypal.com



Tržište

Globalno
(ograničene
funkcionalnosti po zemljama)

Sredstvo

Direktno, indirektno

Mesto plaćanja

Online

Kanal

Internet, mobile





www.paypal.com



Raise your account limits and get Verified

My Account **See**
 Overview History

- We made a €1.50 EUR or equivalent charge on Oct 4, 2014.

Ukupan iznos nedospelih obaveza: 2,32 EUR

Datum transakcije	Datum dospeća	Iznos u originalnoj valuti	Prodajno mesto	Iznos
04.10.2014			PAYPAL 4029357733 LU	0,80
04.10.2014			PP5082CODE 4029357733 LU	1,52

01/08/2009 PP

1234

Sample PayPal code

1234

Sample PayPal code

Enter PayPal code (4 numbers)

5082

1. Check your card
check your card
find the charge

2. Log back in to y
3. Enter the 4-digi

[Having trouble finding the code we sent on Oct 4, 2014?](#)

We'll refund the €1.50 EUR or equivalent charge within 24 hours after you confirm your card.

We'll refund the €1.50

Confirm Card

Cancel

Skrill

www.skrill.com



Tržište

Globalno
(ograničene
funkcionalnosti po zemljama)

Sredstvo

Direktno, indirektno

Mesto plaćanja

Online

Kanal

Internet, mobile



www.wu.co.rs

Tržište

Globalno

Sredstvo

Indirektno

Mesto plaćanja

Offline

Plaćanje pouzećem

Tržište

Lokalno

Sredstvo

Indirektno

Mesto plaćanja

Offline

Plaćanje putem
uplatnica

Tržište

Lokalno

Sredstvo

Indirektno

Mesto plaćanja

Offline



E-banking

Tržište

Lokalno

Sredstvo

Indirektno

Mesto plaćanja

Online

Tržište

Lokalno

Sredstvo

Indirektno

Mesto plaćanja

Offline

Swift

Tržište

Globalno

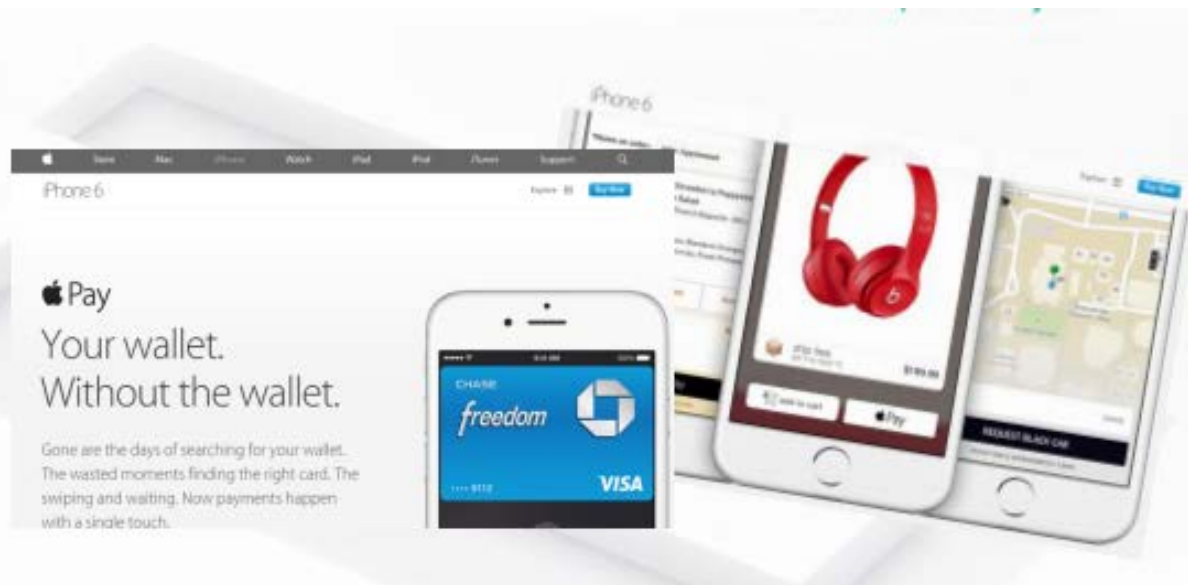
Sredstvo

Indirektno

Mesto plaćanja

Offline


 www.apple.com



Bank of America

Capital One

CHASE

citi

WELLS FARGO

AMERICAN EXPRESS

Tržište

Lokalno (US)

Sredstvo

Indirektno

Mesto plaćanja

Online

Kanal

Internet, mobile



www.bitcoin.org

How do Bitcoins work?



Pools of users' computers "mine", or create Bitcoin (BTC) currency by complex crypto calculation

Peer 2 Peer decentralized worldwide network



BTC exchange
buy BTC with other currencies
or exchange BTC with traditional currencies



User downloads a Bitcoin client & generates crypto key then can trade or make purchases from organizations that accept Bitcoins



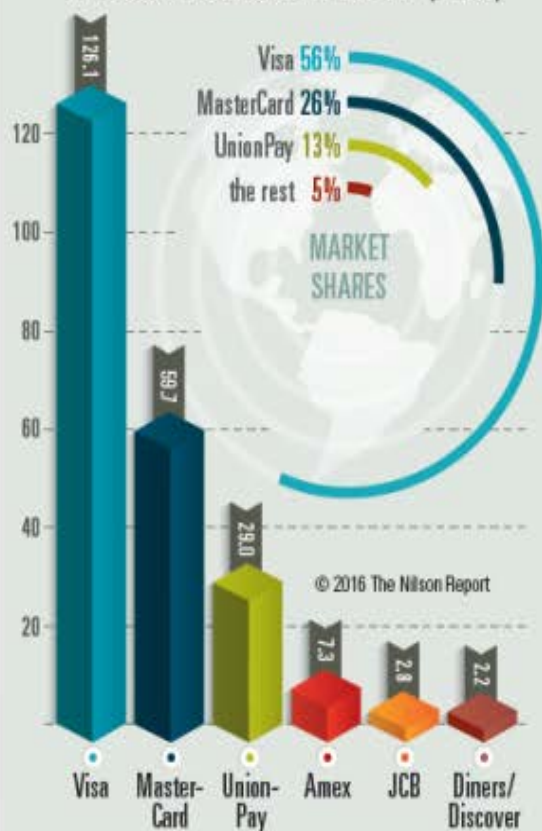
Business / organization that accepts Bitcoins accepts payment & sells to user using unique crypto key



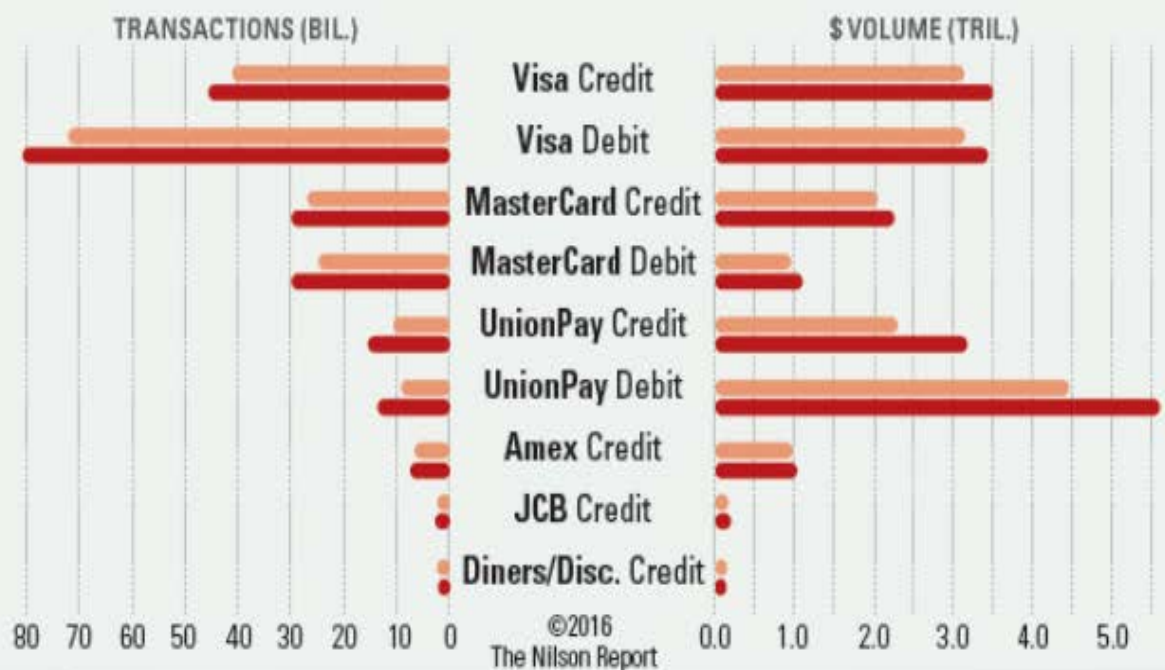
Primeri platnih sistema

E-WALLET (e-novčanik)	Alternativni metodi plaćanja	Trgovci (platforme)
Google Wallet	Limundo Cash	Square
Apple Passport (Apple Pay)	Bump Pay	PayWorks
PayPal	Groupon App	PayPal
AliPay	M-Pesa (Vodafon)	Amazon Payments
V.Me (Visa)	Facebook Buy	Stripe
Square	Text2Pay	Fortumo
Venmo	Bitcoin	
Dwolla	In-App	

Purchase Transactions on Global Cards in 2015 (Bil.)



Purchases by Card Type 2014 vs. 2015

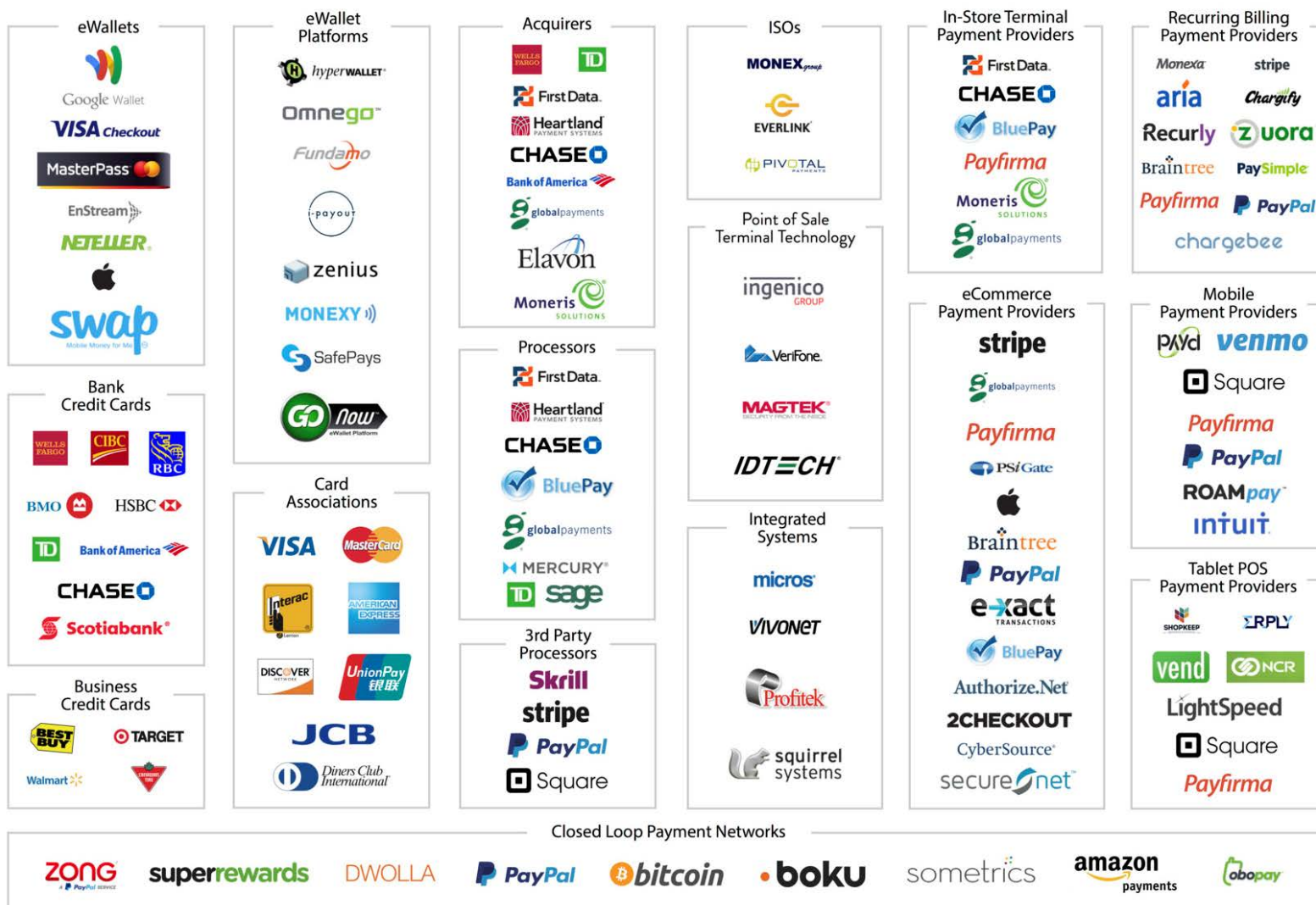


Izvor: www.nilsonreport.com

THE PAYMENTS ECOSYSTEM

CONSUMERS

MERCHANTS



Važno !

Ova prezentacija je nekomercijalna.

Slajdovi mogu da sadrže materijale preuzete sa Interneta, stručne i naučne građe, koji su zaštićeni Zakonom o autorskim i srodnim pravima. Ova prezentacija se može koristiti samo privremeno tokom usmenog izlaganja nastavnika u cilju informisanja i upućivanja studenata na dalji stručni, istraživački i naučni rad i u druge svrhe se ne sme koristiti.

Član 44 - Dozvoljeno je bez dozvole autora i bez plaćanja autorske naknade za nekomercijalne svrhe nastave:
(1) javno izvođenje ili predstavljanje objavljenih dela u obliku neposrednog poučavanja na nastavi;
- ZAKON O AUTORSKOM I SRODNIM PRAVIMA ("Sl. glasnik RS", br. 104/2009 i 99/2011)

.....
Dalibor Radovanović
dradovanovic@singidunum.ac.rs

