

IZVEŠTAJ O NESLAGANJU ISPORUKE LEKOVA

Broj izveštaja: _____

Datum: _____

Mesto: _____

Organizaciona jedinica: Magacin / Apoteka _____

Dobavljač: _____

Broj narudžbenice: _____

Broj otpremnice/fakture: _____

1. Predmet izveštaja

Ovim izveštajem se evidentira i opisuje problem neslaganja između količine lekova navedene na narudžbenici i količine lekova koja je stvarno isporučena i zaprimljena u magacin.

2. Opis događaja

Dana _____ godine, prilikom prijema robe u magacinu, izvršena je redovna kontrola isporučenih lekova u skladu sa pratećom dokumentacijom (narudžbenica i otpremnica). Tom prilikom utvrđeno je da isporučena količina određenih lekova ne odgovara količini koja je prethodno naručena.

Na narudžbenici je bila navedena količina od _____ pakovanja leka _____, dok je fizičkim prebrojavanjem utvrđeno da je isporučeno _____ pakovanja. Razlika u količini iznosi _____ pakovanja.

3. Utvrđeno stanje

- Količina po narudžbenici: _____
 - Količina po isporuci: _____
 - Utvrđeni manjak: _____
 - Stanje potvrđeno prilikom prijema robe i unosa u magacinsku evidenciju.
-

4. Posledice problema

Nastalo neslaganje može dovesti do:

- netačnog stanja zaliha u magacinskom softveru,
 - poteškoća u daljoj distribuciji lekova,
 - privremene nestašice leka u apoteci,
 - dodatnih administrativnih procedura i reklamacija prema dobavljaču,
 - mogućih finansijskih odstupanja ukoliko se razlika ne ispravi.
-

5. Preduzete mere

- Evidentiran je manjak u magacinskom sistemu.
 - Sačinjena je interna zabeleška o neslaganju količina.
 - Dobavljač je obavešten o utvrđenoj razlici.
 - Pokrenut je postupak reklamacije radi naknadne isporuke ili korekcije računa.
-

6. Predlog daljih aktivnosti

Preporučuje se pojačana kontrola prilikom prijema robe, kao i blagovremena komunikacija sa dobavljačem kako bi se sprečilo ponavljanje sličnih situacija u budućnosti.

Izveštaj sastavio/la: _____

Funkcija: _____

Potpis: _____

Datum: _____